

Műszaki leírás

„IVIR felhasználói support, jogosultság biztosítás” tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

„Az EVIN Nonprofit Zrt. részére az Integrált Vállalatirányítási Rendszer működéséhez szükséges további felhasználói support-szolgáltatások, valamint felhasználói jogosultságok biztosítása”

1. Előzmények

Az EVIN Nonprofit Zrt. 2021. évben vezette be az Integrált Vállalatirányítási Rendszert, melynek működését az SAP S4 Hana és az Andoc-Itiner legfrissebb verziói, valamint a két rendszer között működő - az EVIN Nonprofit Zrt. egyedi igényei alapján fejlesztett - interface együttesen biztosítják. Az SAP S4 Hana a teljes pénzügyi-számiteli-kontrolling rendszert, az Andoc-Itiner pedig a CRM-Iratkezelés-Ingatlankezelés modult működteti.

2. További felhasználói support-szolgáltatásra és jogosultságra vonatkozó igények

Az EVIN Nonprofit Zrt. a 2021. évben bevezetett Integrált Vállalatirányítási Rendszer működését az önkormányzati feladatellátás hatékonyságának további növelése érdekében még több üzleti folyamatára terjeszti ki. Az IVIR rendszerbe bevonni kívánt további folyamatok további szervezeti egységekre és munkatársakra vonatkozó felhasználói support-szolgáltatás és jogosultság igényeket jelentenek. A beszerzésre kerülő szolgáltatások és jogosultságok felhasználása (lehívása) - alkalmazkodva az aktuális felhasználó számhoz és support-szolgáltatás igényhez – keretszerződés alapján történik a keretösszeg erejéig legfeljebb 24 hónap időszakra. A beszerzendő licencek és szolgáltatások:

Megnevezés	Mértékegység	Darabszám
Andoc licence és hozzá kapcsolódó support szolgáltatás	havi díj	55
SAP Functional licence díj	egyszeri díj	6
SAP Productivity licence díj	egyszeri díj	7
SAP Functional szoftverkarbantartási díj	éves díj	6
SAP Productivity szoftverkarbantartási díj	éves díj	7
SAP/ANDOC tanácsadói/support szolgáltatás	szakértői nap	125

3. Funkcionális követelmények

A meglévő rendszer stabil működésének megőrzése érdekében elvárás, hogy

- a beszerzésre kerülő további felhasználói support-szolgáltatások, valamint felhasználói jogosultságok a kifejlesztett interface-megoldáshoz harmonikusan kapcsolódjanak, az adatok továbbításában kiesés, változtatás, hiba nem megengedett.
- Ajánlattevő feladata annak biztosítása, hogy a beszerzésre kerülő további felhasználói support-szolgáltatások, valamint felhasználói jogosultságok a jelenleg működő jogosultsági rendszerbe teljeskörűen illeszkedjenek.
- Ajánlattevőnek rendelkeznie kell az SAP Magyarország Zrt. által kibocsátott „Partner Center of Expertise (PCoE) minősítéssel (szerződéskötési feltétel).
- Ajánlattevőnek rendelkeznie kell az ANDOC szoftver termék gyártója által kiadott ANDOC-licence viszonteladói és support szolgáltatás nyújtásra vonatkozó engedéllyel (szerződéskötési feltétel).

Az ajánlattevőnek az ajánlatában mellékelve az Ártáblázat „Egységár” és az „Összeg” oszlopok celláinak kitöltése kötelező!